



Regulamin korzystania z serwisu StorageBook.pl

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Regulamin serwisu StorageBook.pl (dalej „**Regulamin**”) dotyczy usług dystrybucji ubezpieczeń dostępnych w serwisie i świadczonych przez Dystrybutora.
2. Serwis StorageBook.pl to internetowa platforma informatyczna, która umożliwia Dystrybutorowi świadczenie usług dystrybucji ubezpieczeń online.
3. Serwis StorageBook.pl umożliwia:
4. przekazywanie wiedzy na temat dostępnych dla Klientów produktów ubezpieczeniowych,
5. zawarcie umowy ubezpieczenia oraz opłacenie związanej z nią składki,
6. zarządzanie ochroną ubezpieczeniową po zawarciu przez Klienta umowy ubezpieczenia za pomocą Serwisu.
7. Aby skorzystać z usług wymienionych w pkt. 3, niezbędne jest zaakceptowanie niniejszego Regulaminu.

§ 2 Definicje

W niniejszym Regulaminie poniższe określenia mają następujące znaczenie:

1. **Agent** – spółka **E-vole Sp. z o.o.** (agent ubezpieczeniowy w rozumieniu ustawy o dystrybucji ubezpieczeń) z siedzibą w Elblągu (82-300), ul. Warszawska 129; wpisana do rejestru przedsiębiorców KRS pod numerem 0000749481, NIP 5783133285, REGON 381338749; wpisana do Rejestru Agentów Ubezpieczeniowych pod numerem 11262024/A.
2. **Dostawca Usług Płatniczych** – operator płatności **PayU S.A.**, działający na podstawie ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych, zarejestrowany przez Komisję Nadzoru Finansowego jako krajowa instytucja płatnicza (nr zezwolenia IP1/2012). Za pośrednictwem PayU S.A. Klient może opłacić składkę ubezpieczeniową w związku z zawarciem umowy ubezpieczenia.
3. **Dystrybutor** – **E-vole Sp. z o.o.**, Agent prowadzący działalność w zakresie dystrybucji ubezpieczeń za pośrednictwem Serwisu, odpowiedzialny za oferowanie i obsługę Usług. Szczegółowe informacje o Dystrybutorze Klient otrzymuje do wglądu podczas kalkulacji składki za ochronę ubezpieczeniową w toku korzystania z Serwisu.
4. **Hasło** – unikalny ciąg znaków ustalany przez Użytkownika, służący wraz z Loginem do uwierzytelniania Użytkownika w ramach jego Konta. Hasło powinno mieć minimum 8 znaków (w tym co najmniej jedną małą i wielką literę oraz cyfrę) i nie powinno być łatwe do odgadnięcia przez osoby trzecie. Zaleca się unikać w hasle pełnych słów, nazw własnych lub danych oczywiście powiązanych z Użytkownikiem (takich jak imiona, nazwiska bliskich, nazwy miejscowości, ważne daty, pseudonimy itp.).
5. **Klient** – osoba fizyczna, która za pośrednictwem Serwisu przegląda oferty produktów ubezpieczeniowych, dokonuje kalkulacji składki, zawiera umowę ubezpieczenia lub – po zalogowaniu do Konta Klienta – zarządza ochroną ubezpieczeniową świadczoną na swoją rzecz.
6. **Konto Klienta** – indywidualne konto zakładane w Serwisie przez Klienta. Jeden Klient może posiadać tylko jedno Konto.
7. **Login** – identyfikator Użytkownika używany wraz z Hasłem do logowania i autoryzacji w Serwisie. Loginem jest adres e-mail (każdy adres e-mail może być przypisany tylko do jednego Konta Klienta).



8. **Opiekun** – osoba fizyczna wykonująca w imieniu Dystrybutora czynności agencyjne z zakresu dystrybucji ubezpieczeń na rzecz Ubezpieczyciela, legitymująca się odpowiednimi upoważnieniami do wykonywania tych czynności.
9. **OWU** – ogólne warunki ubezpieczenia wydane przez Ubezpieczyciela, stanowiące integralną część Umowy ubezpieczenia, na podstawie której świadczona jest ochrona ubezpieczeniowa. OWU regulują m.in.: zasady zawierania, wykonywania i rozwiązywania poszczególnych umów ubezpieczenia; prawa i obowiązki stron umowy; procedurę zawierania umów; sposób wypłaty odszkodowania lub świadczenia ubezpieczeniowego; zakres ochrony ubezpieczeniowej; wyłączenia odpowiedzialności.
10. **Partner** – podmiot współpracujący z Dystrybutorem w zakresie propagowania informacji o ubezpieczeniach, np. organ administracji publicznej, organizacja pozarządowa, stowarzyszenie, fundacja, a także inni Dystrybutorzy czy Ubezpieczyciele działający w branży ubezpieczeniowej.
11. **Pliki cookies** – pliki tekstowe wysyłane przez serwer Dostawcy (lub jego partnerów) i przechowywane przez przeglądarkę internetową na urządzeniu końcowym, z którego korzysta Użytkownik, a także inne stosowane przez Serwis narzędzia śledzące. Szczegóły ich działania zawiera Polityka Cookies Serwisu dostępna na stronie StorageBook.pl.
12. **Polityka Prywatności** – odrębny dokument regulujący zasady przetwarzania danych osobowych Użytkowników. Zapoznanie się z Polityką Prywatności jest konieczne do korzystania z Serwisu. Dokument dostępny jest na stronie StorageBook.pl.
13. **Serwis** – portal internetowy dostępny pod adresem StorageBook.pl, służący Klientom do przeglądania i porównywania produktów ubezpieczeniowych, pośredniczenia w zawieraniu Umów ubezpieczenia oraz korzystania z innych funkcjonalności lub usług opisanych w Regulaminie.
14. **Ubezpieczający** – osoba fizyczna zawierająca z Ubezpieczycielem Umowę ubezpieczenia za pośrednictwem Dystrybutora przy pomocy Serwisu.
15. **Ubezpieczony** – osoba, na rzecz której świadczona jest ochrona ubezpieczeniowa na podstawie Umowy ubezpieczenia. Ubezpieczający może jednocześnie być Ubezpieczonym.
16. **Ubezpieczyciel – Powszechny Zakład Ubezpieczeń Spółka Akcyjna (PZU S.A.)** z siedzibą w Warszawie (00-843), ul. Rondo Ignacego Daszyńskiego 4; zarejestrowany w Krajowym Rejestrze Sądowym (prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy) pod numerem KRS 0000009831; NIP 5260251049.
17. **Umowa ubezpieczenia** – umowa ubezpieczenia zawarta pomiędzy Ubezpieczającym a Ubezpieczycielem za pośrednictwem Dystrybutora, z wykorzystaniem Serwisu.
18. **Usługi** – wszelkie usługi świadczone drogą elektroniczną przez Dystrybutora za pomocą Serwisu (dostarczonego przez Dostawcę), szczegółowo określone w niniejszym Regulaminie.
19. **Usługi dystrybucji ubezpieczeń** – usługi obejmujące czynności agencyjne wykonywane przez Dystrybutora, wymienione w postanowieniach niniejszego Regulaminu, świadczone za pomocą Serwisu (w tym z wykorzystaniem adresu poczty elektronicznej Klienta).
20. **Dostawca – Simpl sp. z o.o.** z siedzibą w Krakowie, ul. Piwna 25/20, 30-527 Kraków; wpisana do KRS pod numerem 0000809392, NIP 6793191362, REGON 384653109. Dostawca zapewnia infrastrukturę Serwisu, która umożliwia Dystrybutorowi oferowanie Usług.
21. **Użytkownik** – każda osoba korzystająca z Usług Serwisu (zalogowana lub niezalogowana), niezależnie od korzystania z usługi Konta Klienta. Każdy Klient korzystający z Serwisu jest tym samym jego Użytkownikiem.

§ 3 Funkcjonalności Serwisu

1. Za pośrednictwem Serwisu Użytkownik ma dostęp do wszystkich Usług opisanych w niniejszym Regulaminie.
2. Użytkownik jest zobowiązany zapoznać się z Regulaminem przed rozpoczęciem korzystania z Usług. Regulamin udostępniany jest nieodpłatnie w formie umożliwiającej jego pobranie,



odtworzenie i utrwalenie za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Użytkownik. Korzystanie z Usług oferowanych w Serwisie jest możliwe po akceptacji Regulaminu podczas rejestracji Konta lub w trakcie zakupu produktu w Serwisie.

3. Korzystanie z Serwisu oraz z Usług dostępnych dla zalogowanych Użytkowników wymaga spełnienia następujących warunków technicznych:
4. posiadanie aktywnego adresu e-mail wraz z działającą skrzynką pocztową zabezpieczoną hasłem,
5. dostęp do urządzenia końcowego (komputer, smartfon itp.) z połączeniem internetowym oraz z pamięcią wewnętrzną (lub podłączonym urządzeniem pamięci) pozwalającą na przechowywanie dokumentów w formie elektronicznej,
6. posiadanie oprogramowania umożliwiającego otwieranie i odczytywanie plików w formacie PDF oraz przeglądanie obrazów w formacie JPG,
7. korzystanie z aktualnej wersji przeglądarki internetowej (np. Firefox, Microsoft Edge lub Chrome) z włączoną obsługą JavaScript i plików cookies; w przypadku urządzenia mobilnego – posiadanie systemu operacyjnego iOS lub Android.
8. W przypadku korzystania przez Użytkownika ze sprzętu lub oprogramowania niespełniającego powyższych wymogów technicznych, Dystrybutor i Dostawca nie gwarantują prawidłowego działania Serwisu i zastrzegają, że może to negatywnie wpływać na jakość świadczonych Usług.
9. W najszerszym zakresie dozwolonym przez prawo Dostawca i Dystrybutor nie ponoszą odpowiedzialności za skutki korzystania przez Użytkownika z Serwisu lub Usług w sposób sprzeczny z Regulaminem – w szczególności za konsekwencje podania przez Użytkownika nieprawdziwych, niepełnych lub błędnych danych podczas zawierania Umowy ubezpieczenia.
10. Świadczenie Usług, w tym usług dystrybucji ubezpieczeń, odbywa się bezpłatnie (wynagrodzenie Dystrybutora jest zawarte w składce ubezpieczeniowej opłacanej przez Ubezpieczającego). Należy jednak pamiętać, że korzystanie z Serwisu może wiązać się z opłatami pobieranymi przez dostawcę usług internetowych, zgodnie z umową między Użytkownikiem a tym dostawcą.
11. Mimo stosowania przez Dostawcę zaawansowanych zabezpieczeń chroniących Serwis przed nieuprawnionym dostępem lub ingerencją, korzystanie z Serwisu wiąże się z typowymi potencjalnymi zagrożeniami wynikającymi z korzystania z Internetu.
12. Użytkownik korzystający z Konta zawiera umowę o świadczenie usług z chwilą pomyślnego zakończenia rejestracji Konta lub zawarcia Umowy ubezpieczenia za pomocą Serwisu. Świadczenie usługi Konta kończy się w momencie usunięcia Konta przez Klienta lub jego zamknięcia przez Dystrybutora.
13. Użytkownik korzystający z Usług dostępnych bez logowania rozpoczyna korzystanie z nich w momencie wejścia na stronę Serwisu i każdorazowo kończy w momencie zamknięcia strony internetowej Serwisu.
14. W Serwisie dostępne są następujące Usługi:
 - **dla Użytkowników niezalogowanych:**
 - prezentacja treści z zakresu ubezpieczeń (np. artykułów, publikacji, wpisów), w tym materiałów udostępnianych przez organy administracji publicznej, organizacje pozarządowe, podmioty działające w branży ubezpieczeniowej lub innych Partnerów Dystrybutora,
 - udostępnianie informacji o Umowach ubezpieczenia, które można zawrzeć za pośrednictwem Serwisu,
 - odnośniki do materiałów zamieszczonych na innych stronach internetowych,
 - formularz kontaktowy umożliwiający wysłanie zapytania do Dystrybutora,
 - wtyczki do mediów społecznościowych Dystrybutora i Partnerów;
 - **dla Użytkowników zalogowanych (Konto Klienta):**
 - dostęp do informacji o Umowach ubezpieczenia zawartych przez Klienta za pośrednictwem Serwisu,
 - dostęp do własnych danych osobowych Klienta podanych w Serwisie,



- dostęp do dokumentów ubezpieczeniowych związanych z zawartą Umową ubezpieczenia (udostępnionych przez Dystrybutora lub Ubezpieczyciela),
- możliwość złożenia za pośrednictwem Serwisu wniosku o zawarcie nowej Umowy ubezpieczenia za pośrednictwem Dystrybutora,
- dostęp do zaproszeń, ofert i promocji skierowanych do Klientów.

§ 4 Informowanie o Dystrybutorze, Ubezpieczycielu i Umowach ubezpieczenia

1. Serwis udostępnia treści informacyjne pochodzące od Dystrybutora i Ubezpieczyciela dotyczące oferowanych Umów ubezpieczenia. Dzięki temu Użytkownik może zapoznać się z informacjami na temat ochrony ubezpieczeniowej świadczonej przez Ubezpieczyciela na podstawie tych Umów.
2. Treści informacyjne przekazywane przez Dystrybutora obejmują m.in. informacje promocyjne, handlowe i marketingowe Dystrybutora, Ubezpieczyciela oraz Partnerów. Mogą one również zawierać informacje o innych podmiotach związanych z branżą ubezpieczeniową.
3. Przekazywanie Użytkownikowi informacji handlowych lub marketingowych w sposób bezpośredni (np. na wskazany adres e-mail lub numer telefonu) jest możliwe wyłącznie po uzyskaniu uprzedniej zgody Użytkownika.

§ 5 Wnioskowanie o zawarcie Umowy ubezpieczenia poprzez Serwis

1. Po założeniu Konta Klient może korzystać z następujących usług dystrybucji ubezpieczeń świadczonych przez Dystrybutora za pomocą Serwisu. Dostępność oraz rodzaj poszczególnych usług zależą od tego, jaką Umowę ubezpieczenia Klient zamierza zawrzeć przy pomocy Serwisu.
2. zapoznanie się z odpowiednimi OWU i innymi dokumentami ubezpieczeniowymi dotyczącymi wybranej przez Klienta Umowy ubezpieczenia,
3. opłacenie przez Ubezpieczającego składki ubezpieczeniowej,
4. złożenie przez Ubezpieczającego oświadczenia woli o chęci zawarcia wybranej Umowy ubezpieczenia oraz wybranego wariantu ochrony ubezpieczeniowej,
5. przeglądanie informacji dotyczących Umowy ubezpieczenia zawartej za pośrednictwem Dystrybutora przy wykorzystaniu Serwisu.
6. Ponadto Ubezpieczający za pośrednictwem Serwisu otrzymuje:
7. OWU właściwe dla wybranej przez niego Umowy ubezpieczenia,
8. dokument zawierający informacje o wybranym produkcie ubezpieczeniowym,
9. dokument zawierający informacje o Dystrybutorze (agencie ubezpieczeniowym),
10. dokument lub dokumenty zawierające informacje o administratorach danych osobowych podanych przez Klienta w procesie zawierania Umowy ubezpieczenia.
11. Po złożeniu przez Ubezpieczającego oświadczenia woli o zawarciu Umowy ubezpieczenia i opłaceniu wymaganej składki, na adres e-mail podany przez Ubezpieczającego zostanie wysłany dokument potwierdzający zawarcie Umowy ubezpieczenia (polisa ubezpieczeniowa).
12. Warunkiem zawarcia przez Klienta Umowy ubezpieczenia za pośrednictwem Dystrybutora przy wykorzystaniu Serwisu jest spełnienie następujących wymagań:
13. akceptacja treści niniejszego Regulaminu serwisu StorageBook.pl,
14. potwierdzenie zapoznania się przez Klienta z Polityką Prywatności,
15. złożenie wniosku o zawarcie wybranej Umowy ubezpieczenia,
16. potwierdzenie, że przed złożeniem oświadczenia woli o zawarciu Umowy ubezpieczenia Klient otrzymał (jako osoba poszukująca ochrony ubezpieczeniowej) wymagane dokumenty, w tym: OWU, dokument informacyjny o produkcie ubezpieczeniowym, informację o agencji



- ubezpieceniowym, informację o administratorach danych osobowych oraz pozostałe dokumenty ubezpieczeniowe od Ubezpieczyciela,
17. wyrażenie wszystkich niezbędnych zgód i złożenie wymaganych oświadczeń,
 18. opłacenie składki ubezpieczeniowej zgodnie z instrukcjami Dystrybutora (np. za pośrednictwem Dostawcy Usług Płatniczych),
 19. spełnienie innych warunków określonych w OWU wybranego produktu ubezpieczeniowego, o których Klient jest informowany na etapie zawierania danej Umowy ubezpieczenia.
 20. Doręczenie Ubezpieczającemu OWU i pozostałych dokumentów następuje podczas rejestracji lub w trakcie wypełniania formularza – przed opłaceniem przez Ubezpieczającego składki ubezpieczeniowej.
 21. Zawarcie przez Ubezpieczającego Umowy ubezpieczenia za pośrednictwem Dystrybutora następuje w chwili otrzymania przez Ubezpieczającego polisy (dokumentu potwierdzającego zawarcie Umowy ubezpieczenia), pod warunkiem uprzedniego opłacenia składki.
 22. Szczegółowe zasady zawierania Umowy ubezpieczenia, jej wypowiedzenia lub odstąpienia od niej, jak również przedmiot i zakres ubezpieczenia, okres obowiązywania umowy, prawa i obowiązki stron oraz warunki wykonywania umowy (w tym informacje o należnych świadczeniach) określają właściwe OWU oraz polisa (dokument potwierdzający zawarcie Umowy ubezpieczenia).
 23. Klient ma prawo odstąpić od ochrony ubezpieczeniowej w terminie 30 dni od daty zawarcia umowy za pośrednictwem Serwisu, wysyłając oświadczenie o odstąpieniu na adres e-mail: **biuro@storagebook.pl**.
 24. Po określeniu za pomocą Serwisu indywidualnych potrzeb i wymagań ubezpieczeniowych Klient wybiera rodzaj Umowy ubezpieczenia, zakres ochrony oraz sumę (lub sumy) ubezpieczenia.
 25. Umowy ubezpieczenia są zawierane pomiędzy Ubezpieczycielem a Ubezpieczającym za pośrednictwem Dystrybutora. Serwis stanowi narzędzie online wspierające Klientów w procesie zawierania tych umów.
 26. Zapoznanie się z opisem i ofertami dostępnych Umów ubezpieczenia nie wymaga założenia Konta Klienta.

§ 6 Konto Klienta w Serwisie

1. Za pośrednictwem Konta Klienta dostępne są dodatkowe usługi świadczone przez Dystrybutora w Serwisie, takie jak:
2. tworzenie i zarządzanie indywidualnym Kontem Klienta,
3. otrzymywanie informacji dotyczących funkcjonalności Serwisu oraz posiadanej przez Klienta ochrony ubezpieczeniowej,
4. korzystanie z opcji marketingu bezpośredniego.
5. Każdy Użytkownik może założyć Konto Klienta.
6. Aby utworzyć Konto Klienta w Serwisie, należy dokonać rejestracji i zaakceptować niniejszy Regulamin.
7. Rejestracja może nastąpić poprzez wypełnienie formularza rejestracyjnego lub w wyniku zawarcia Umowy ubezpieczenia w Serwisie. W formularzu rejestracyjnym wymagane jest podanie danych osobowych oraz adresu e-mail.
8. Konto Klienta zostaje utworzone niezwłocznie po poprawnym wypełnieniu formularza, ustawieniu hasła i zaakceptowaniu Regulaminu.
9. Klient może być przypisany do różnych Opiekunów w związku z zawieraniem lub posiadaniem różnych produktów ubezpieczeniowych.
10. Adres e-mail podany przez Klienta musi być adresem, do którego Klient ma prawo dostępu. Nie wolno używać w Serwisie adresu e-mail, z którego Klient nie jest uprawniony korzystać.
11. Po zakończeniu korzystania z Konta Klient powinien niezwłocznie się wylogować.
12. Klient nie powinien udostępniać swojego Konta ani Hasła osobom trzecim.



13. Aby odzyskać lub zresetować Hasło, Klient powinien skorzystać z opcji „Przypomnienie Hasła” dostępnej na stronie logowania do Serwisu.
14. Po przejściu do strony przypomnienia hasła, Klient powinien podać swój Login (adres e-mail) i zatwierdzić przejście do kolejnego kroku.
15. Na adres e-mail aktualnie zapisany na Koncie Klienta zostanie wysłana wiadomość zawierająca nowe tymczasowe Hasło. Użytkownik musi zmienić to Hasło po zalogowaniu się do Konta.
16. Klient może usunąć swoje Konto w każdym momencie, korzystając z odpowiedniej funkcji udostępnionej w Serwisie albo wysyłając stosowne żądanie na wskazany adres e-mail kontaktowy.
17. Usunięcie Konta Klienta jest możliwe niezależnie od tego, czy Klient ma aktywne, czy też nieaktywne Umowy ubezpieczenia zawarte za pośrednictwem Dystrybutora przy użyciu Serwisu.
18. Jeśli Klient nie posiada aktywnych produktów ubezpieczeniowych na swoim Koncie i nie logował się do Konta przez co najmniej 12 miesięcy, Dostawca ma prawo usunąć to Konto. Po usunięciu Konta Użytkownik może w dowolnym momencie ponownie zarejestrować się w Serwisie.

§ 7 Zawarcie i rozwiązanie umowy o świadczenie Usług

1. Zawarcie oraz rozwiązanie umów o świadczenie Usług odbywa się za pośrednictwem Serwisu, czyli drogą elektroniczną (jest to forma porozumiewania się na odległość). Integralną częścią każdej takiej umowy o świadczenie Usług jest niniejszy Regulamin.
2. Umowę o świadczenie Usług uważa się za zawartą z momentem rozpoczęcia przez Użytkownika korzystania z danej Usługi dostępnej w Serwisie (objętej niniejszym Regulaminem), pod warunkiem wcześniejszej akceptacji Regulaminu przez Użytkownika.
3. Umowa o świadczenie Usług ulega rozwiązaniu w chwili usunięcia Konta Klienta z Serwisu, bez konieczności składania dodatkowych oświadczeń przez którąkolwiek ze stron.
4. W przypadku naruszenia postanowień Regulaminu przez Użytkownika Dystrybutor lub Dostawca może zamknąć Konto Użytkownika bądź w inny sposób uniemożliwić lub ograniczyć mu korzystanie z Serwisu. W takiej sytuacji Użytkownikowi nie przysługuje zwrot żadnych opłat ani jakakolwiek rekompensata. Zamknięcie Konta Klienta nie wpływa na ważność i obowiązywanie Umów ubezpieczenia zawartych za pośrednictwem Dystrybutora przy użyciu Serwisu.

§ 8 Postępowanie reklamacyjne

1. Użytkownik ma prawo złożyć reklamację dotyczącą funkcjonowania Serwisu w następujący sposób:
2. **pisemnie** – pocztą tradycyjną na adres: E-vole Sp. z o.o., ul. Warszawska 129, 82-300 Elbląg,
3. **elektronicznie** – za pośrednictwem poczty e-mail na adres: **biuro@storagebook.pl**.
4. Odpowiedź na reklamację dotyczącą działania Serwisu zostanie udzielona w formie pisemnej w terminie do 30 dni od dnia otrzymania reklamacji przez Dystrybutora.
5. Dystrybutor udziela odpowiedzi na reklamację w tej samej formie, w jakiej reklamacja została złożona przez Użytkownika (tj. pisemnie, jeśli reklamacja wpłynęła listownie), chyba że Użytkownik zażądał w treści reklamacji odpowiedzi poprzez e-mail.
6. Bieg terminu na rozpatrzenie reklamacji rozpoczyna się w dniu otrzymania prawidłowo zgłoszonej reklamacji. Jeżeli Dystrybutor wezwie Użytkownika do uzupełnienia brakujących informacji lub dokumentów, termin rozpatrzenia liczony jest od dnia otrzymania przez Dystrybutora kompletnej (uzupełnionej) reklamacji.
7. W trakcie rozpatrywania reklamacji Użytkownik jest zobowiązany informować Dystrybutora o każdej zmianie swojego adresu (zamieszkania lub siedziby), adresu e-mail lub innego kanału komunikacji elektronicznej, na który powinna zostać wysłana odpowiedź. W przypadku braku takiej informacji wysłanie odpowiedzi lub wezwania na ostatnio podany adres Użytkownika będzie uznawane za skutecznie doręczone.



8. Reklamacje dotyczące ochrony ubezpieczeniowej świadczonej na podstawie Umów ubezpieczenia rozpatrywane są przez Ubezpieczyciela zgodnie z trybem określonym w OWU. Z kolei reklamacje dotyczące procesu zawierania Umowy ubezpieczenia rozpatrywane są przez Dystrybutora, zgodnie z zasadami opisanymi w informacji o Dystrybutorze udostępnionej Klientowi przed zawarciem Umowy ubezpieczenia.

§ 9 Postanowienia końcowe

1. Serwis oraz wszelkie treści w nim zawarte stanowią przedmiot ochrony praw własności intelektualnej przysługujących Dystrybutorowi, Dostawcy, Partnerom lub innym podmiotom powiązanych z Dystrybutorem. Jakiegokolwiek wykorzystanie materiałów zawartych w Serwisie (w całości lub w części) bez pisemnej zgody Dystrybutora jest zabronione, za wyjątkiem przypadków dozwolonych wyraźnie przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
2. Niniejszy Regulamin jest regulaminem, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
3. Dystrybutor zastrzega sobie prawo do jednostronnej zmiany niniejszego Regulaminu z ważnych powodów, w szczególności takich jak:
4. uchylenie lub zmiana obowiązujących przepisów prawa bądź wejście w życie nowych przepisów, albo wydanie przez organy władzy publicznej wiążących rozstrzygnięć wpływających na działalność Dystrybutora,
5. wprowadzenie zmian organizacyjnych lub technologicznych (w tym dotyczących sposobu obsługi Klientów) mających wpływ na funkcjonowanie Serwisu,
6. zmiana dotychczasowych Usług, dodanie nowych Usług lub rezygnacja ze świadczenia niektórych Usług.
7. O wszelkich zmianach Regulaminu Dystrybutor poinformuje zarejestrowanych Użytkowników co najmniej 14 dni kalendarzowych przed wejściem zmian w życie. Informacja o zmianach zostanie wysłana na adres e-mail podany przez Użytkownika przy rejestracji Konta.
8. Jeżeli Użytkownik nie akceptuje wprowadzonych zmian Regulaminu, powinien poinformować o tym Dystrybutora w terminie 14 dni od otrzymania informacji o zmianie. Brak sprzeciwu ze strony Użytkownika w powyższym terminie zostanie uznany za akceptację wprowadzonych zmian. W przypadku, gdy Klient zgłosi brak zgody na nową treść Regulaminu, umowa o świadczenie Usług drogą elektroniczną zostanie rozwiązana, a Konto Klienta zamknięte.
9. Dystrybutor zastrzega sobie również prawo do:
10. zmiany danych prezentowanych w ramach Serwisu,
11. zmiany parametrów technicznych Serwisu,
12. czasowego lub stałego ograniczenia dostępności Serwisu,
13. całkowitego wycofania Serwisu z oferowania (zamknięcia platformy).
14. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem ani Polityką Prywatności zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa polskiego, w tym w szczególności: Kodeks cywilny z dnia 23 kwietnia 1964 r., ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta oraz ustawa z dnia 15 grudnia 2017 r. o dystrybucji ubezpieczeń.
15. Użytkownik będący konsumentem ma prawo skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń w związku z Usługami. Może na przykład zwrócić się do Stałego Polubownego Sądu Konsumenckiego przy właściwym Wojewódzkim Inspektoracie Inspekcji Handlowej – szczegółowe informacje o dostępie do tego trybu i procedurach znajdują się na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów (www.uokik.gov.pl). W przypadku reklamacji lub roszczeń dotyczących Umów ubezpieczenia Użytkownik powinien postępować zgodnie z OWU. W przypadku reklamacji dotyczących dystrybucji ubezpieczeń Ubezpieczający powinien kierować się zasadami opisanymi w informacji o Dystrybutorze.



Wynajmij magazyn

prościej niż myślisz

16. Prawem właściwym dla rozstrzygania sporów związanych ze świadczeniem Usług przez Dystrybutora jest prawo polskie. Sądem właściwym do rozpoznania takich sporów będzie sąd powszechny właściwy rzeczowo i miejscowo dla miejsca prowadzenia działalności przez Dystrybutora. Użytkownik będący konsumentem ma prawo wyboru sądu zgodnie z przepisami ogólnymi o właściwości albo według postanowień niniejszego Regulaminu (tj. może wytoczyć powództwo przed sąd właściwy według przepisów o właściwości ogólnej).
-



Wynajmij magazyn

prościej niż myślisz